








Comercio electrónico

CONTENIDO

- Definición, antecedentes
- Marco Jurídico
- Infraestructura tecnológica
- Mercado
- Educación en TICs

Guillermo de León
 Director de Informática
 Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología
 GUATEMALA
 gdeleon@concyt.gob.gt



Comercio electrónico

DEFINICION

Realización directa o indirecta de **transacciones electrónicas** de actividades comerciales, expresados en compras, pagos, transferencias, etc.



Comercio electrónico

ANTECEDENTES

“Por parte de la Cámara de Comercio de Guatemala, el apoyo formal al Comercio Electrónico comienza como un esfuerzo organizado en apoyo Directo del Banco Interamericano de Desarrollo con un acuerdo que se construyó en el año 2004, iniciando operaciones en el año 2005.”

“De más 3,500 empresas afiliadas a la Cámara de Comercio la penetración en el uso de herramientas de Internet oscila entre el 15% al 20% aunque más del 60% poseen uso de comunicación por correo electrónico.”

FUENTE: Ing. Rodrigo Ortiz Rimola,
Coordinador de Proyecto BID
Cámara de Comercio de Guatemala



Comercio electrónico

Marco Jurídico	Contexto
	Decreto 2-70 Código de comercio de Guatemala.
	Decreto 57-2000. Ley de propiedad Industrial
	Decreto 78-2005. Ley del Sistema Nacional de Calidad
	Decreto 90-2005. Ley del Registro Nacional de las Personas
	Decreto 63- 91 Ley de Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico Nacional



Comercio electrónico

Marco Jurídico	Tecnologías de Información y comunicación
	Decreto 94-96 Ley General de Telecomunicaciones
	Decreto 433-76 Ley de Radiocomunicaciones
	Decreto 41-92 Ley reguladora del uso y captación de señales vía satélite y su distribución por cable
	Acuerdo 408-99 Reglamento para la prestación del servicio telefónico internacional
	Acuerdo 574-98 Reglamento para la Explotación de Sistemas Satelitales en Guatemala

Confianza



Comercio electrónico

Marco Jurídico

Sobre comercio electrónico



Decreto 47-2008. Ley para el reconocimiento de las comunicaciones y firmas electrónicas



Acuerdo gubernativo 135-2009. Reglamento de la Ley para el reconocimiento de las comunicaciones y firmas electrónicas



No. Registro 4055. Iniciativa de Ley de Delitos Informáticos

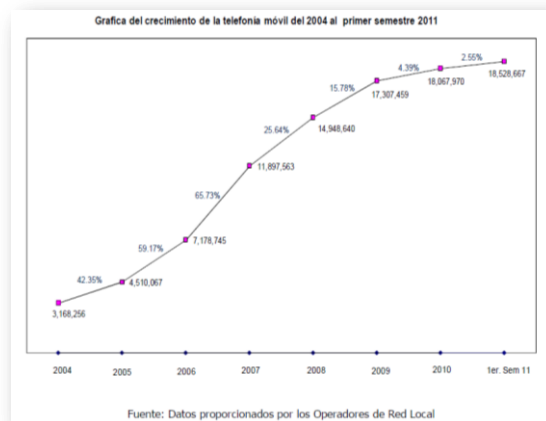
La Cámara de Comercio de Guatemala impulsa la creación de una autoridad de Registro para la Creación de Certificados Electrónicos seguros desde la normativa informática.

FUENTE: Ing. Rodrigo Ortiz Rimola,
Coordinador de Proyecto BID
Cámara de Comercio de Guatemala



Infraestructura tecnológica

Líneas telefónicas fijas y móviles



Fuente: <http://www.sit.gob.gt/>



Infraestructura tecnológica

Tendencia de teléfonos fijos y móviles



Fuente: <http://www.sit.qob.gt/>



Infraestructura tecnológica

Hoy en Guatemala existen 18 Operadores de red local

Nombre del operador de Red Local	TELÉFONO (502)
Cablenet, S.A.	2385-0000
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	2361-1666
Comunicaciones Celulares, S.A.	2428-1000
A-tel Communications, S.A.	2458-0000
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (TELGUA)	2420-6928
Comunicaciones IBW, S.A.	2328-2100
Teléfonos del Norte, S.A.	2283-0000
Teléfono Móviles Guatemala, S.A.	2379-7979
Desarrollo Integral, S.A.	2385-4800
BNA, S.A.	2361-2316
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL)	2248-0200
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	2385-3200
AT&T Servicios de Comunicaciones Guatemala, Limitada.	2333-4211
Hydrowest de Guatemala, Limitada	2366-5930
Transmisión Satelital de Datos, S.A.	2356-0000
Intefon Guatemala, S.A.	2323-6700
GSCOTTK HOLDINGS, Sociedad Anónima	6637-0217
OSI de Guatemala, Sociedad Anónima	2421-7600

FUENTE: <http://www.sit.qob.gt/index.php?page=operadores-de-red-local>

Infraestructura tecnológica

337 Operadores de redes comerciales de telecomunicaciones



FUENTE: <http://www.sit.gob.gt/index.php?page=operadores-comerciales-inscritos>

Dominios de internet .com.gt



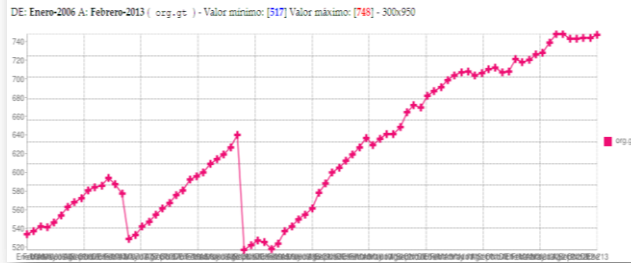
FUENTE: <http://www.gt/>



Dominios de internet .org.gt

Crecimiento De Subdominios

Mes y Año Inicial: Enero / 2006 Mes y Año Final: Febrero / 2013
 Subdominios a incluir: com.gt org.gt net.gt edu.gt gob.gt mil.gt ind.gt gt.gt



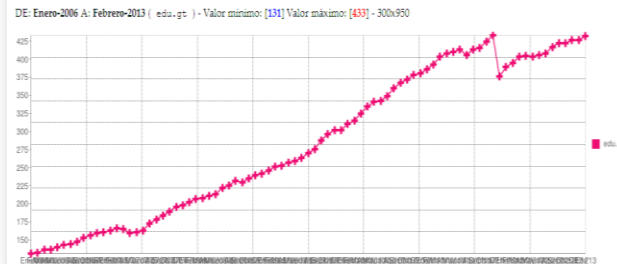
FUENTE: <http://www.gt/>



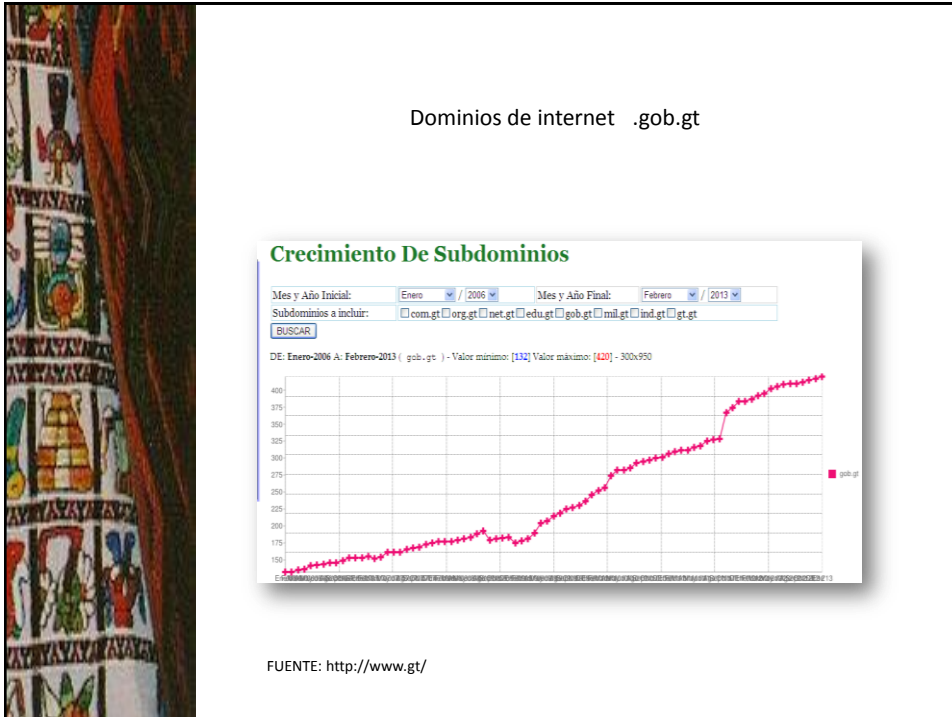
Dominios de internet .edu.gt

Crecimiento De Subdominios

Mes y Año Inicial: Enero / 2006 Mes y Año Final: Febrero / 2013
 Subdominios a incluir: com.gt org.gt net.gt edu.gt gob.gt mil.gt ind.gt gt.gt



FUENTE: <http://www.gt/>



Infraestructura tecnológica

Tarifas de Registro de Nombres de Dominio

Costo de los 2 primeros años de inscripción	
GT-Guatemala	\$40.00
Costo de los 3 primeros años de inscripción	
GT-Guatemala	\$60.00

FUENTE: <http://www.nic.cl/estudios/tarifas-cctlds/>
AL 10 de enero 2007



Infraestructura tecnológica

Usuarios de Internet (I)

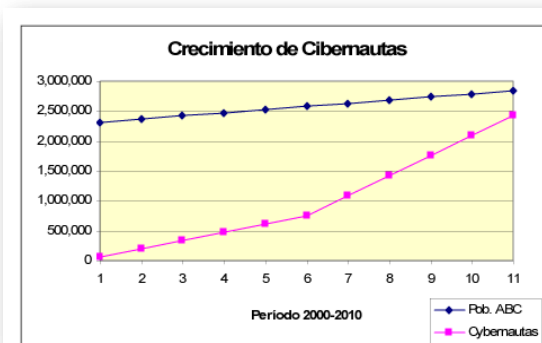
Año	Pob. ABC	Cybernautas
2000	2,318,800	64,926.40
2001	2,371,437	203,943.60
2002	2,424,074	341,794.40
2003	2,476,710	478,005.10
2004	2,529,347	617,160.70
2005	2,581,984	753,939.30
2006	2,634,621	1,089,442.00
2007	2,687,257	1,429,468.00
2008	2,739,894	1,760,448.00
2009	2,792,531	2,095,950.00
2010	2,845,168	2,431,453.00

FUENTE: <http://www.deguate.com/servicios/internetguate.shtml>



Infraestructura tecnológica

Usuarios de Internet (II)



FUENTE: <http://www.deguate.com/servicios/internetguate.shtml>



Mercado

Inscripciones en el Registro Mercantil (I)

ESTADÍSTICAS DE EXPEDIENTES INSCRITOS DURANTE EL AÑO 2011

Caso de Inscripción	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	TOTAL
Sociedades Nacionales	410	426	481	374	444	561	376	306	487	452	305	371	5,088
Sociedades Extranjeras	1	3	4	0	2	0	1	4	1	0	1	2	23
Cancelaciones de Sociedades	38	23	13	25	9	12	13	18	9	23	35	14	254
Modificaciones de Sociedades	612	577	680	486	637	722	613	633	613	609	522	603	7,240
Emisión de Acciones	321	315	424	303	412	533	318	364	316	360	285	430	4,389
Modificación de Acciones	5	2	5	0	0	7	0	8	17	20	16	26	129
Cancelación de Acciones	34	338	34	54	54	86	38	29	62	36	25	36	491
Actas	208	244	330	263	303	341	306	262	354	296	265	341	3,581
Empresas Mercantiles	2,488	2,364	2,882	1,916	2,515	2,360	2,982	2,371	2,222	2,233	2,006	2,437	27,457
Comerciantes Individuales	1,471	1,335	1,485	1,067	1,334	1,291	1,340	1,226	1,255	1,191	1,068	1,230	14,825
Cancelaciones de Empresas	323	314	438	311	448	488	374	324	408	397	287	306	4,268
Modificaciones de Empresas	781	886	987	670	798	888	718	737	745	734	681	840	9,387
Auxilios de Comercio	1,722	1,881	2,118	1,683	1,978	2,262	1,790	2,088	1,918	1,914	1,685	1,973	22,838
Cancelación de Auxilios	448	377	589	387	488	542	389	482	488	332	318	482	5,916
Marcas	382	264	483	311	418	498	326	387	338	442	461	788	5,867
Cancelación de Marcas	38	34	70	81	47	63	51	100	48	51	62	86	954
Éticas	1,986	1,903	2,373	1,656	2,248	2,332	1,787	2,128	1,896	1,765	1,516	1,766	23,164
Cancelaciones	1,248	1,371	1,568	1,408	2,080	2,042	1,764	2,226	1,888	1,684	2,552	2,918	26,748
Modificación Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patentes e Inventiones Patentes	212	418	715	458	585	587	564	484	487	383	284	287	5,311
TOTAL	13,274	15,806	18,874	11,238	14,747	16,688	12,882	14,218	13,242	14,536	12,488	13,819	168,218

FUENTE: <http://www.registromercantil.gob.gt/estadisticas/HistoricoEstadisticas.pdf>



Mercado

Métodos de pago

-Contra reembolso: El cliente cuenta corriente del comerciante, el pago efectuado por su cliente. paga cuando recibe la mercadería.

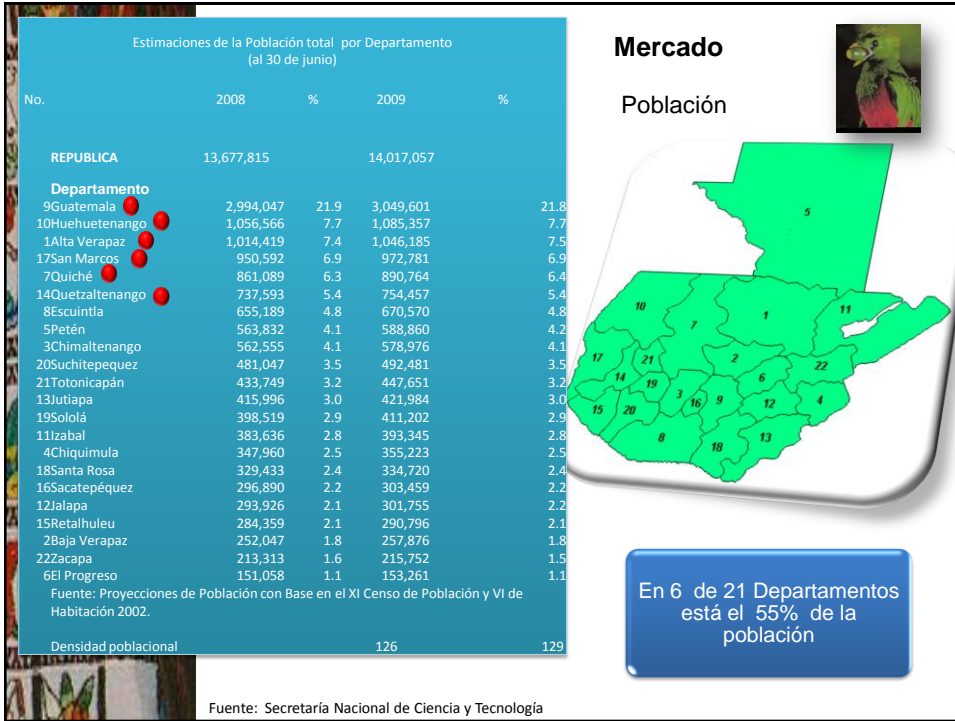
-Giro postal o telegráfico: utilizando el correo, el cliente gira el dinero al comerciante.

-Depósito en Cuenta Corriente: Otra forma muy sencilla de empezar a cobrar por Internet.

-Western Union: Esta empresa está implementando un sistema que acredita directamente en la

-Monedero Electrónico: El cliente envía dinero deduciéndolo de su tarjeta de de pagos (por ejemplo: paynexus)

-Tarjetas de crédito: A través del sistema de tarjetas de crédito disponibles en Guatemala

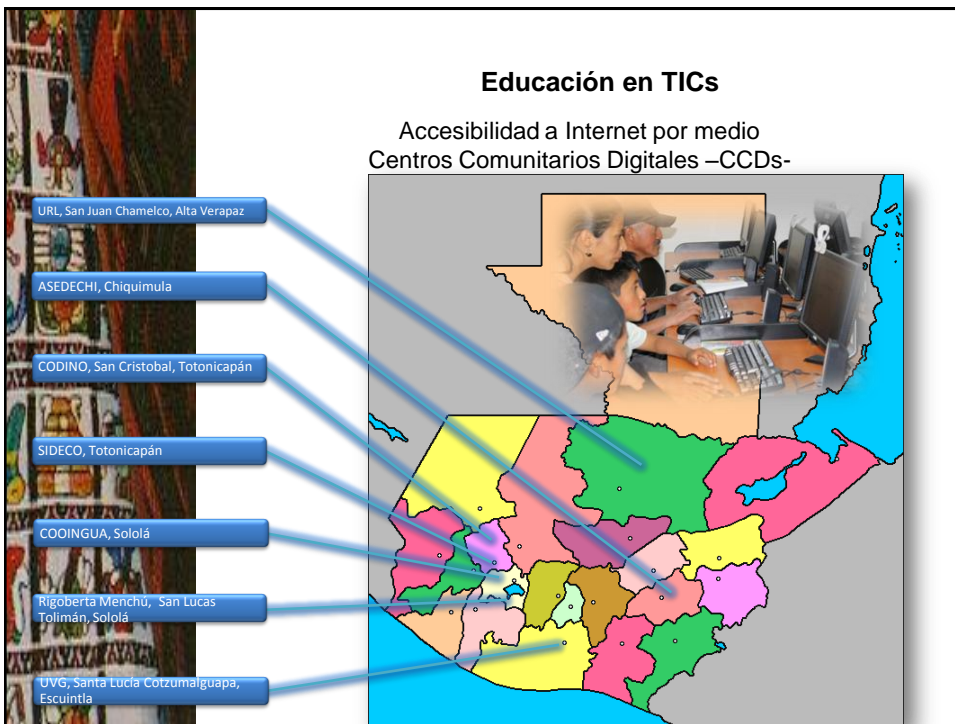


Mercado

Total de cafés internet

Id	Departamento	Suma total de cibercafés
1	Guatemala	2,180
2	El Progreso	36
3	Sacatepéquez	248
4	Chimaltenango	77
5	Escuintla	113
6	Santa Rosa	46
7	Sololá	99
8	Totonicapán	61
9	Quetzaltenango	398
10	Suchitepéquez	85
11	Retalhuleu	46
12	San Marcos	120
13	Huehuetenango	117
14	Quiché	90
15	Baja Verapáz	31
16	Alta Verapáz	136
17	Petén	123
18	Izabal	109
19	Zacapa	54
20	Chiquimula	96
21	Jalapa	42
22	Jutiapa	89
	Total	4,396

Proyecto [FODECYT 52-2006](#)
Informe Final del Proyecto - Página 245. Anexo 16



Educación en TICs

Capacitaciones individuales
Centros de Estudio



CURSOS EN INTECAP

- Sistemas Operativos
- Diseño WEB
- Redes
- 3D
- Carreras técnicas
- e-learning
- Admón. De Pymes con TICs
- Formación de formadores

FUENTE: <http://www.intecap.edu.gt/>

Educación en TICs

Capacitación de TICs
en Educación Formal



17. Area curricular de Tecnologías

- 17.1. Subárea: TIC aplicada a la Educación I
- 17.2. Subárea: TIC aplicada a la Educación II
- 17.3. Subárea: TIC aplicada a la Educación III
- 17.4. Subárea: TIC aplicada a la Educación IV

FUENTE: <http://www.mineduc.gob.gt>