

CONSULTUS

Soluciones en el
primer contacto...



Servicio
sincòla



CONSULTUS

Qué significa, **sincóla** ?



- Es un servicio para la **gestión de colas de espera** en establecimientos con altos volúmenes de clientes, que permite a los usuarios solicitar su turno por sí mismo (autogestión) desde un quiosco multimedia, utilizando su **número de teléfono** para recibir información sobre el avance de su turno.
 - Los clientes que no posean un teléfono móvil operativo, podrán solicitar su turno en el quiosco multimedia ingresando su **nombre y apellido o su documento de identidad**, cuando sea su turno, serán llamados por la pantalla anunciadora.
-

sincola: Solución adaptada para cada Industria

Sector Banca y Seguros: En sucursales bancarias con mucho tráfico, SinCola es ideal para descongestionar las áreas de espera y ofrecer una experiencia innovadora.

Sector Telecomunicaciones: Es una solución para grandes empresas, que permite agilizar la atención de alto tráfico de clientes.

Sector Salud: Permite solicitar eficientemente las citas y gestionar la cola de atención para pacientes, tanto en consultorios médicos como en laboratorios.

Restaurantes: En establecimientos de comida con altos volúmenes de comensales, SinCola permite gestionar sus reservas de manera remota ó In Situ, minimizando el tiempo de espera y ayuda al comensal a la administración de su tiempo en forma eficiente.

Ventajas de sincòla

- Gestión inteligente de colas de espera.
- Descongestionamiento eficiente de las áreas de espera.
- Solución sin tickets que produce grandes ahorros en impresoras, mantenimiento, papel térmico, distribución y almacenaje.
- Incrementa la satisfacción de los clientes.
- Imagen innovadora.
- Servicio bajo la figura de Software As Service (SAS), por lo que siempre contarán con la versión más reciente de SinCola (sin costo adicional).
- API de integración con APPs y sistemas propios.



Ventajas de **sincòla**



- Indicadores de gestión y productividad a través de nuestro Dashboard gerencial y módulo de reportes.
 - **No requiere inversión en servidores** porque esta alojado en la nube con servicios de alta disponibilidad y redundancia geográfica, tampoco se invierte en licencias de terceros, generando cuantiosos ahorros en infraestructura tecnológica.
 - Servicio de encuestas para medir la satisfacción de los clientes.
 - Permite establecer un nuevo canal de comunicación con los clientes gracias al uso del SMS.
 - Adiestramiento y acompañamiento presencial durante el inicio de operaciones.
 - Asistencia técnica a través de varios canales: telefónico, correo electrónico y chat integrado en la aplicación.
-

sincóla: Proceso Atención de Cliente

1.- Solicitud de turno



Usuario final solicitan turno desde una consola de recepción por su nombre, cédula o número de teléfono.

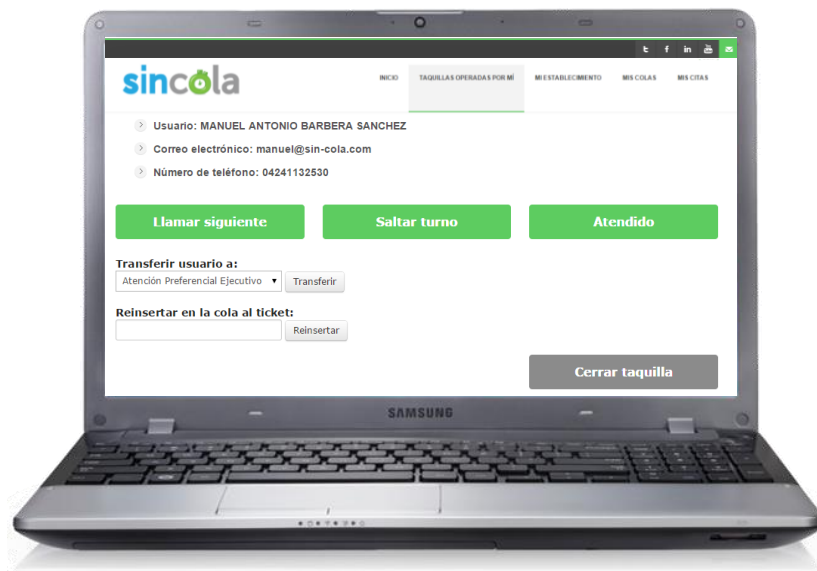
Inmediatamente recibe un mensaje de texto con su número de turno y la cantidad de personas que tienen por delante.



sincola: Proceso Atención de Cliente

2.- Gestión de la cola

El personal de atención, gestiona la cola desde una computadora con Internet



3.- Múltiples formas de llamado

Posibilidad de llamar en pantalla por nombre, por número de turno o ambas formas.

sincóla: Proceso Atención de Cliente

4.- Proximidad de turno

Las personas que tienen su turno próximo, reciben un SMS para avisarles que estén alertas.



5.- Notificación de Turno

El siguiente cliente en la cola recibe un mensaje de texto indicándole que ya es su turno



sincóla: Encuesta de Satisfacción

Permite capturar, en tiempo real, la opinión del cliente sobre la atención recibida.



Clientes reciben un SMS para encuestarlos sobre el servicio prestado.



sincola: Más de 125 Clientes en Venezuela



Movistar nos confía la gestión de turnos de espera en su red de Agentes de Servicio Integral



Atrio Seguros confía en SinCola la gestión de colas de espera en sus oficinas de atención



Apoyamos a la exitosa cadena de restaurantes en la gestión de la lista de espera de clientes que desean una mesa



Formamos parte del proyecto de mejora de los procesos de atención del laboratorio de esta prestigiosa clínica



La reconocida unidad de fertilidad, ofrece a sus pacientes la mejor atención con el apoyo de SinCola



El Centro de Diagnóstico Integral San Ignacio, confía en SinCola para la gestión de citas y colas de espera

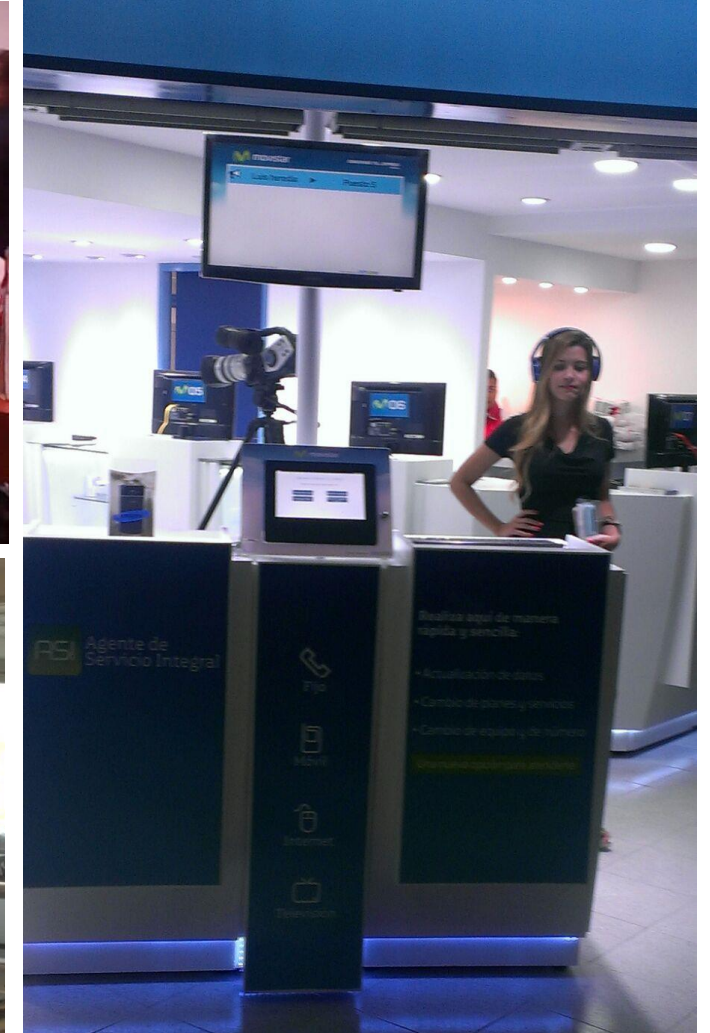


La Unidad Pediátrica Integral del Instituto, nos confía la atención de los pacientes por orden de llegada



La Clínica Integral Grumerico cuenta con el apoyo de SinCola en la gestión de citas y turnos de espera

sincola: Nuestros Clientes



**Gracias por
su atención!**

