

RICOH
imagine. change.

**Tendencias de
Gobierno Electrónico
en el 2016**

María Mercedes Zaghi

Guatemala, Diciembre 2016



Agenda Digital de Guatemala:

Inicio Ejes Estratégicos Participa



Agenda Digital **Guatemala**

Hoja de ruta a seguir para el aprovechamiento por parte del Gobierno, instituciones y ciudadanos de los beneficios y uso estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que permitan el desarrollo integral del País.

Agenda Digital Guatemala #agendadigitalgt

[Conoce más sobre #agendadigitalgt](#)

Los Pilares Fundamentales

- **GOBIERNO**
- Eficiencia
 - E-Gobierno - Transparencia
 - Política Cero Papel
 - Ventanillas Únicas
- Infraestructura
 - *Red Privada de Datos*
- Legislación
 - Ley Cibercrimen
 - Actualización Leyes TIC
 - Legislación para el Desarrollo de las TIC
- **CONECTIVIDAD**
- Comunicaciones
 - Banda Ancha
 - Guatemala conectada
 - WiFi Sin Costo
- Desarrollo Social
 - Reducción de la Brecha Digital
 - Inclusión y Alfabetización Digital
 - Ciudades Digitales

Ranking de e-gobierno (UN):

Table 2. E-Government Development Index (EGDI) (continued)

Rank	Country	EGDI Level	EGDI	Online Service Component	Telecomm. Infrastructure Component	Human Capital Component
50	Czech Republic	High	0.6454	0.4783	0.5952	0.8627
153	Democratic People's Republic of Korea	Medium	0.2801	0.0217	0.0363	0.7822
180	Democratic Republic of the Congo	Low	0.1876	0.0870	0.0788	0.3970
9	Denmark	Very high	0.8510	0.7754	0.8247	0.9530
187	Djibouti	Low	0.1337	0.0217	0.0698	0.3095
109	Dominica	Medium	0.4577	0.3043	0.4305	0.6384
98	Dominican Republic	Medium	0.4914	0.5072	0.2992	0.6676
74	Ecuador	High	0.5625	0.6304	0.3438	0.7134
108	Egypt	Medium	0.4594	0.4710	0.3025	0.6048
104	El Salvador	Medium	0.4718	0.4855	0.3265	0.6035
165	Equatorial Guinea	Low	0.2403	0.0797	0.1237	0.5174
190	Eritrea	Low	0.0902	0.0217	0.0000	0.2487
13	Estonia	Very high	0.8334	0.8913	0.7329	0.8761
157	Ethiopia	Medium	0.2666	0.5290	0.0495	0.2212
96	Fiji	Medium	0.4989	0.4130	0.3326	0.7509
5	Finland	Very high	0.8817	0.9420	0.7590	0.9440
10	France	Very high	0.8456	0.9420	0.7502	0.8445
129	Gabon	Medium	0.3584	0.1522	0.3068	0.6162
167	Gambia	Low	0.2396	0.1957	0.1959	0.3274
61	Georgia	High	0.6108	0.6377	0.4184	0.7763
15	Germany	Very high	0.8210	0.8406	0.7342	0.8882
120	Ghana	Medium	0.4181	0.4493	0.2594	0.5458
43	Greece	High	0.6910	0.5797	0.6032	0.8901
88	Grenada	High	0.5168	0.3696	0.3988	0.7820
102	Guatemala	Medium	0.4790	0.6667	0.2358	0.5345

Ranking de e-gobierno (UN):

Guatemala

77

60

137

Subimos / 2016 / 2012



Ranking de Naciones Unidas:

- **Innovación**
- **Uso de TICs para dar servicios en línea**
- **Transparencia**
- **Incentivar participación de ciudadanos en decisiones**

E-Government Development Index (EGDI) de Naciones Unidas :

Se basa en servicios en línea,
conectividad y capacidad humana y
lo encabezan:

1. United Kingdom, 2. Australia, 3. Republic of Korea
4. Singapore, 5. Finland, 6. Sweden
7. Netherlands, 8. New Zealand, 9. Denmark, 10. France

Los Pilares de la encuesta:

- **E-gobierno y la integración de políticas y servicios:**
 - Plataformas integradas (One-stop, en línea y móvil)
 - Estandarización, convergencia e interconectividad
 - Liderazgo por alguna institución (CIO)
 - Integración de políticas y servicios en todos los sectores

Los Pilares de la encuesta:

- **Transparencia y datos abiertos:**
 - **Política de datos abiertos**
 - **Tecnologías afines: Big Data, IOT, GIS, sistemas de prevención de desastres.**
 - **Marcos legales: cibercrimen, privacidad.**
 - **Capacitación del recursos humano y la inclusión digital usando tecnología.**

Los Pilares de la encuesta:

- **E-participación y toma de decisiones:**
 - Participación ciudadana con redes sociales, e-encuestas, entre otros.
 - Herramientas de redes, comunidades, colaboración y networking
 - Liderazgo y capacitación del recurso humano.

Los Pilares de la encuesta:

- **Servicios avanzados e inclusión:**
 - Plataformas móviles y SMSs
 - Enfoque a áreas: educación, agricultura, comercio, finanzas y bienestar social.
 - GIS e IOT y su efectividad
 - Casos de éxito como ejemplo



Datos de Contacto:

Ma. Mercedes Zaghi
Grafiaetc

E-mail: info@grafiaetc.com

Skype: mzaghi

Twitter: @mzaghi

Fuente:

<http://www.enterpriseinnovation.net/article/e-government-global-trends-integrated-services-open-data-e-participation-and-digital>