

MAPEO DE INICIATIVAS DE DIGITALIZACIÓN EN EL GOBIERNO DE GUATEMALA





El presente documento constituye un aporte de FUNDESA al proceso de modernización de la gestión pública que está siendo llevado a cabo por el Gobierno de la República, especialmente en cuanto a la simplificación, agilización y digitalización de trámites administrativos, en su búsqueda hacia un gobierno digital por medio de la transformación digital del país.

Es importante remarcar dos hitos logrados durante este año 2021 que han dado muestras de los avances en esta materia. El primero, en marzo 2021 se dio la aprobación y presentación del Plan de Gobierno Digital 2021-2026, el cual busca “la institucionalización de medidas, programas y proyectos de gobierno digital, como herramienta esencial en la modernización de los servicios públicos, transparencia y diseño eficiente de procesos; donde el ciudadano es el protagonista en el proceso de transformación de la gestión pública”.

El segundo, en mayo 2021 se logró en el Congreso de la República la aprobación del decreto 5-2021, Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, cuyo objetivo es modernizar la gestión administrativa, utilizando tecnologías de información y comunicación para facilitar la gestión del usuario, otorgando acceso a consultas de procesos en línea y plataformas de pago 100% digitales. Esta ley está vigente desde el 31 de agosto de este año, estando pendiente únicamente la publicación del reglamento respectivo.

Es importante recalcar que con la aprobación de esta ley se busca un cambio de paradigma en la forma de llevar a cabo los trámites y gestiones en las distintas unidades del organismo ejecutivo, ya que se da legitimidad explícita a prácticas modernas de gestión como la utilización de firmas electrónicas, documentos digitales y modalidades de pago electrónicos, que muchas veces estaba sujeto a la interpretación de las distintas autoridades.

Lo anterior obliga a las instituciones a actuar con celeridad al incentivar el uso de medios electrónicos a efecto que los trámites administrativos se desarrollen de forma eficiente y en el menor tiempo posible; a simplificar sus procedimientos, consolidando los pasos de similar naturaleza dentro de cada trámite administrativo; debiendo implementar canales de coordinación o intercambio de información mediante el uso de medios electrónicos para la adecuada gestión de los trámites; debiendo contar con la participación de los usuarios tomando en cuenta sugerencias y necesidades, para la optimización y modificación de los trámites administrativos.

También se dan una serie de definiciones importantes como la presunción de buena fe: salvo prueba lo contrario, los documentos y declaraciones presentadas por los usuarios, en el marco del trámite administrativo, se presumirán auténticos; publicidad: se garantiza la publicidad de las actuaciones gestionadas en virtud de un trámite administrativo; simplicidad: los trámites deberán ser claros, sencillos, ágiles y de fácil entendimiento para los usuarios; transparencia: deberán de proporcionar a los usuarios toda la información relacionada a los trámites administrativos que se pueden gestionar en sus oficinas, sitios web o dependencias; y trazabilidad: deberán proporcionar herramientas para que los usuarios conozcan el estado o avance de su solicitud o expediente.

En ese sentido, el presente documento busca hacer una evaluación de las principales iniciativas o esfuerzos de digitalización que ya se están llevando a cabo en los diferentes ministerios del organismo ejecutivo, buscando identificar los avances que existen y presentando una base de datos que permita enfocar los esfuerzos para avanzar en la modernización y digitalización de los trámites. Esta base de datos incluso podría servir como punto de partida para la elaboración del catálogo electrónico mencionado en el artículo 35 de la ley de simplificación de trámites, el cual debe contener los principales procedimientos y trámites administrativos del organismo ejecutivo.

La base de datos está organizada con información de cinco elementos principales, siendo estos: el nombre de la entidad que cuenta con la iniciativa o proyecto de digitalización, nombre de la iniciativa o proyecto de digitalización, breve descripción del trámite que se puede realizar, fuente de donde proviene la información o acceso a cada uno de los trámites y la identificación de la fuente de financiamiento de la iniciativa o proyecto de digitalización.

Es importante notar que, de los catorce ministerios del organismo ejecutivo, únicamente el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV- no cuenta con al menos una iniciativa o proyecto de digitalización en funcionamiento o en marcha. Esto es dentro de la estructura central de ministerio, sin embargo, el CIV cuenta con diecisiete dependencias que funcionan independientemente y en alguna de ellas es posible que existan iniciativas en marcha, aunque no han sido identificadas.

Por su parte, el ministerio que cuenta con un mayor número de servicios digitales o en línea es el Ministerio de Finanzas, en el que se identificaron al menos dieciocho trámites o gestiones que se pueden hacer en línea, tanto externos como internos. Dentro de los trámites externos resaltan desde los servicios electrónicos de la Tesorería Nacional, hasta los relacionados al sistema de adquisiciones y contrataciones como GUATECOMPRAS, mientras que en los internos se llevan a cabo algunos como consultas de ubicación de expedientes, por ejemplo.

A continuación, se presenta la base de datos con la información recopilada hasta el momento. Dado que es un documento en proceso, se pueden ir agregando algunas iniciativas de digitalización o proyectos que aún no se hayan identificado. Al final, se muestran también algunas iniciativas identificadas en algunas entidades descentralizadas que no forman parte del organismo ejecutivo, pero que indican un avance importante en la digitalización y prestación de servicios en línea en el país.



Iniciativas de digitalización en el Organismo Ejecutivo

	ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
1	Ministerio Relaciones Exteriores -MINEX-	Apostilla en línea	Apostilla en línea	https://apostilla.minex.gob.gt/registro	MINEX
2	Ministerio de Gobernación -MINGOB-	Portal de servicios digitales Portal de servicios del Instituto Guatemalteco de Migración	<ul style="list-style-type: none"> •Antecedentes policiales en línea •Consulta de vehículos robados •Registro de las personas jurídicas •Cita para emisión y renovación de pasaporte 	https://policiales.pnc.gob.gt https://sistemas.pnc.gob.gt/vr https://repejuenlinea.mingob.gob.gt/ https://igm.gob.gt/progra-mar-cita-en-linea/	MINGOB
3	Ministerio de Agricultura -MAGA-	Sistema de Gestión para Importaciones y Exportaciones SIGIE Sistema de notificaciones MSF	<ul style="list-style-type: none"> •Solicitud y emisión de constancias para importación de productos de origen animal y vegetal •Pago en línea de permisos de importación •Módulo de consultas de sanidad animal, sanidad vegetal, insumos agrícolas, licencias y certificados de fitozoogenética, DIPESCA •Autorización de comercio de mercancías con libre circulación en el marco de la unión aduanera con Honduras 	https://visar.maga.gob.gt/?p=13783 https://www.ua.sieca.int/NotificacionesMSF?AspxAutoDetectCookieSupport=1	MAGA SIECA
4	MINECO / AGEXPORT	Ventanilla Única para Exportaciones -VUPE- / Sistema electrónico de autorización de exportaciones (SEADEx)	<ul style="list-style-type: none"> •Emisión de Declaración Única Centroamericana (DUCA) •Certificados de origen •Trámites de exportación •Credenciales de exportación de productos mineros •Servicio electrónico de autorización de exportaciones •Pago de servicios VUPE •Emisión de reportes vía Web 	https://vupe.export.com.gt/servicios-vu-pe-opa/emision-de-declaracion-unica-centroamericana-duca/ https://vupe.export.com.gt/servicios-vu-pe-opa/pago-de-servicios/ http://seadexweb.export.com.gt/	MINECO / AGEXPORT
5	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	Plataforma digital BiaWeb, Gestión de resoluciones ambientales Denuncias ambientales en línea Sistema de Geoposicionamiento de Entes Generadores de Aguas Residuales -Sigegar	<ul style="list-style-type: none"> •Emisión de licencias ambientales para proyectos de mínimo y bajo impacto ambiental (categoría CR y C) •Gestión de denuncias ambientales •Localización de descargas de aguas residuales y su nivel de contaminantes 	https://biaweb.marn.gob.gt/login https://apps.marn.gob.gt/sicoda/PublicoGral/Form_Denuncia.aspx https://apps.marn.gob.gt/sigegar/Account/Login	Gobierno central / MARN
6	Ministerio de Economía -MINECO-	Sistema de contingentes arancelarios Servicios en línea Sistema de registro de entes de Microfinanzas sin fines de lucro Sistema de quejas en línea / Dirección de atención al consumidor -DIACO	<ul style="list-style-type: none"> •Certificados en línea para inscripción y emisión de contingentes arancelarios •Solicitud de inicio de investigación antidumping •Proceso de inscripción, recopilación, procesamiento y divulgación de información de los entes de microfinanzas •Trámite y consulta de quejas en línea 	https://contingentesarancelarios.mineco.gob.gt/ https://www.mineco.gob.gt/formulario-dumping https://rem.mineco.gob.gt/rem-web/publico/solicitud-usuario-rem.xhtml https://quejasweb.mineco.gob.gt/	Gobierno central / MINECO

ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
7	Ministerio de Finanzas Públicas -MINFIN-	<ul style="list-style-type: none"> Servicios electrónicos de Tesorería Nacional Portal Dirección de Catastro y Avalúo de Bienes Inmuebles -DICABI- Sistema Informático de Información de Recursos Humanos -SIARH- Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SICOIN Gobierno Central SICOIN Descentralizadas Sistema Informático de Gestión -SIGES Sistema de nómina y registro de personal -GUATENOMINAS- Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado -GUATECOMPRAS- Consulta de ubicación de expedientes Otros servicios digitales 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de cuentas en SICOIN gobierno central para pago de proveedores, entidades y otros beneficiarios Ingresar solicitud Solicitud en línea de información pública Consulta de ubicación de expedientes Verificación de certificación de carencia de bienes Seguimiento de aviso notarial Consulta de matrícula fiscal en el registro fiscal de bienes inmuebles Busqueda de evaluadores Aplicación para plazas de trabajo vacantes en el Organismo Ejecutivo Creación o actualización de currículo vitae Registro y monitoreo de la ejecución presupuestaria del gobierno central Registro y monitoreo de la ejecución presupuestaria del gobierno central Registro de la ejecución de gastos en el sistema de gestión Registro de información de empleados, estructura organizacional funcional, registro de acciones de puestos, etc. Compra y contratación bienes y servicios Consulta de ubicación de expedientes Consulta de jubilados 	<ul style="list-style-type: none"> https://registrodecuentas.minfin.gob.gt/solicitud-usuario https://sso.minfin.gob.gt/Portal/Default/Credenciales/Login?ReturnUrl=%2f https://saip.minfin.gob.gt/publico/frmSolicitud.aspx?i=7&op=iq https://serviciosenlinea.minfin.gob.gt/frmConsultaExpediente.aspx https://dicabi.linea.minfin.gob.gt/dicabi_enlinea/FrmVerificaCenciaasUSIExterno.aspx https://consultaane.minfin.gob.gt/views/consulta_ane.html https://dicabi.linea.minfin.gob.gt/dicabi_enlinea/ConsultaEdoMat.aspx https://dicabi.linea.minfin.gob.gt/dicabi_enlinea/ConsultaValuadores.aspx https://plazasvacantes.siarh.gob.gt/externas.html# https://sicoin.minfin.gob.gt/sicoinweb/login/frmlogin.htm https://sicoides.minfin.gob.gt/sicoidesweb/login/frmlogin.htm https://siges.minfin.gob.gt/sigesweb/login/frmlogin.aspx https://nomina.minfin.gob.gt/login/frmlogin.aspx?ReturnUrl=%2f https://www.guatecompras.gt/ https://serviciosenlinea.minfin.gob.gt/frmConsultaExpediente.aspx https://www.minfin.gob.gt/2014-08-05-15-27-59 	MINFIN
8	Ministerio de Educación -MINEDUC-	Portal de servicios electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de ficha escolar Consulta del proceso de contratación renglón 0-21 Consulta centros educativos autorizados Consulta de registro de títulos y diplomas a nivel diversificado Consulta del estado de nombramientos Consulta de registro de academias de cursos libres autorizadas 	<ul style="list-style-type: none"> http://estadistica.mineduc.gob.gt/fichaescolar/ https://www.mineduc.gob.gt/ESTADOCONTRATO/ https://www.mineduc.gob.gt/BUSCAESTABLECIMIENTO_GE/ https://www.mineduc.gob.gt/SEGUIMIENTO_IMP_TITULOS_GE/ https://www.mineduc.gob.gt/E-SERVICIOS/ https://www.mineduc.gob.gt/BUSQUEDA_ACADEMIAS_GE/ 	MINEDUC
9	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-	Servicios públicos en línea Sistema Nacional de Registros Sanitarios de Alimentos y Bebidas	<ul style="list-style-type: none"> Sistema integrado de administración de documentos -SIAD- Sistema de registro de personal en Salud Creación de licencias sanitarias Creación de registros sanitarios Creación de inscripción sanitaria Creación de certificado de libre venta Solicitud de importación de alimentos 	<ul style="list-style-type: none"> https://web.mspas.gob.gt/Consultas/consultas.aspx https://formacion.mspas.gob.gt/ https://snrs.mspas.gob.gt/vuc-front-web/#no-back-button 	MSPAS USAID Banco Mundial
10	Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-	Servicios WEB	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de padrón de beneficiarios de transferencia monetaria condicionada -TMC- en Educación y Salud Consulta de padrón de usuarios de becas de educación, primer empleo y artesano Indicadores de gestión (tablero de mando en construcción) 	<ul style="list-style-type: none"> http://informacionpublica.mides.gob.gt/vista/InfoPublica/boño.aspx http://informacionpublica.mides.gob.gt/vista/InfoPublica/beca.aspx https://indicadores.mides.gob.gt/#/signin?closePopupWhenDone=true&site=&authSetting=DEFAULT&siteLuid=&embedded=true 	MIDES

ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
11	Ministerio de Cultura y Deportes -MCD-	<p>Servicios Vía Web</p> <p>Plataforma digital del sistema de información cultural -SICULTURA-</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Cursos en línea •Música en línea •Patrimonio intangible •Patrimonio tangible •Patrimonio cultural natural •Espacios culturales 	<p>https://mcd.gob.gt/curso-de-epi-grafia-maya/</p> <p>https://mcd.gob.gt/este-es-mi-canto-2014/</p> <p>https://www.sicultura.gob.gt/directory-directorio_c/categorias/patrimonio-natural/#Patrinatu</p>	MCD
12	Ministerio de la Defensa Nacional -MINDEF-	Servicios en línea	<ul style="list-style-type: none"> •Consulta de expediente Dirección General de Control de Armas y Municiones -DIGECAM- •Solicitud de traslado esporádico hacia DIGECAM y Polígono •Consulta de traslados esporádicos •Directorios de empresas de compra-venta de armas y polígonos •Directorio de empresas de seguridad privada 	<p>http://www.digecam.mil.gt/consul-exp.php</p> <p>http://www.digecam.mil.gt/trasladoEsporadico1.php</p> <p>http://www.digecam.mil.gt/consul-taesporadico.php</p> <p>http://www.digecam.mil.gt/directorioEmpPol.php</p> <p>http://www.digecam.mil.gt/directorioEmpSeg.php</p>	MINDEF
13	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	<p>Sistemas en línea</p> <p>Servicios electrónicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Reserva en línea de centros vacacionales del Estado •Solicitud y emisión carnet de recreación •Denuncias laborales •Reporte de casos de COVID-19 •Información Comisión Nacional del Salario •Registro electrónico de reglamentos interiores de trabajo (RERIT) •Registro electrónico de contratos individuales de trabajo (RECIT) •Autorización de libros de salarios •Solicitud de Solvencia de Faltas de Trabajo y Previsión Social •Buenas prácticas laborales •Cálculo de prestaciones laborales en línea •Servicio nacional de empleo •Sistema de entrega de Informe del Empleador •Sistema de nómina de trabajadores 29-89 y Zonas Francas 	<p>https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/reservas-en-linea</p> <p>https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/solicitud-y-emision-de-carne</p> <p>https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/38-servicios</p> <p>https://dgps-ss0.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/servicios/comision-nacional-del-salario</p> <p>https://rerit.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>https://recit.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>https://librosalarios.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>https://solvencias.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>https://bpl.mintrabajo.gob.gt/login</p> <p>https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/igt/calculo-de-prestaciones</p> <p>https://tuempleo.mintrabajo.gob.gt/</p> <p>http://estadistica.mintrabajo.gob.gt/empleador</p> <p>http://estadistica.mintrabajo.gob.gt/2989</p>	MINTRAB
14	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	N/D	N/D	N/D	17 dependencias además de los puertos

Iniciativas de digitalización en otras dependencias u organismos descentralizados del Estado

ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN
1	Superintendencia de Administración Tributaria SAT	DECLARAGUATE Agencia Virtual Régimen de factura electrónica Aduanas sin papeles Estadísticas tributarias	<ul style="list-style-type: none"> -Pago de impuesto (IVA, ISR, específicos, vehículos, aduanas) -Traspaso electrónico de vehículos -Emisión de factura electrónica -Declaración de mercancías vía electrónica -Estadísticas de recaudación tributaria, por impuesto, por aduana, por actividad económica, por departamento y región. <p> https://declaraguate.sat.gob.gt/declaraguat-web/ https://farm3.sat.gob.gt/menu/INIT.do https://portal.sat.gob.gt/portal/efactura/ https://declaraguate.sat.gob.gt/portal/estadisticas-tributarias-sat/#1506903647072-b0b5ebcd-fec4 </p>
2	Registro General de la Propiedad -RGP-	Solicitud de certificaciones en línea	<ul style="list-style-type: none"> •De historial completo • de primera y últimas inscripciones • específica de finca • de aviso de testamento • de negativa • de duplicados • consulta a distancia • consulta electrónica • aviso notarial electrónico <p> https://consulta.rgp.org.gt/FormulariosWeb/ https://consulta.rgp.org.gt/consulta-distancia2-web/ https://consulta.rgp.org.gt/seg_procesales/seg_procesales.html </p>
3	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-	Portal de Servicios Electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de pago electrónico de la planilla de seguridad social • Consulta de contribuciones • Consultas de afiliación • Solicitud de inscripción de patronos • Solicitud de inscripción de beneficiarios • Solicitud de actualización de datos • Reposición de carnet • Pago a proveedores vía electrónica • Consumo de medicamentos • Sistema de notificaciones de suspensiones y altas de trabajadores <p> https://www.igssgt.org/servicios-electronicos/ingreso-a-portales/ https://www.igssgt.org/servicios-electronicos/ https://www.igssgt.org/servicios-electronicos/planilla-electronica/ </p>
4	Estado de Guatemala	Adopción de soluciones sobre infraestructura digital	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de datos del Estado • Nube privada del Estado • Plataformas que proveerán servicios públicos <p> https://www.iadb.org/es/noticias/guatemala-imple-mentara-transformacion-digital-y-acceso-la-banda-an-cha-con-apoyo-del-bid </p>

ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
5	Registro Nacional de las Personas -RENAP-	Portal de Servicios Electrónicos Proceso de digitalización del registro de las personas	<ul style="list-style-type: none"> •Certificados electrónicos de nacimiento, defunción, matrimonio, extranjero domiciliado, de DPI, de unión de hecho, de adopción, de divorcio, de identidad de tercero, de capitulaciones matrimoniales, de guatemalteco de origen, guatemalteco naturalizado •Reposición de DPI 	https://eportal.renap.gob.gt/certificaciones/1 https://eportal.renap.gob.gt/repo-dpi/1	RENAP
6	Instituto Nacional de Bosques -INAB-	Automatización de procesos y subprocesos de licencias de aprovechamiento forestal y emisión de planes sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de Cambio de Uso • Licencia de Salvamento • Licencia con Fines de Saneamiento • Licencia con Fines Científicos • Planes Sanitarios 	Módulo de Manejo Forestal, INAB	Proyecto CEO
7	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	Desarrollo de sistema en ambiente WEB	<ul style="list-style-type: none"> •Autorización de expedientes ambientales categoría A y B y la emisión de la licencia respectiva. •Optimización Sistema BIAWEB. 	Proyecto en desarrollo	Proyecto CEO
8	MINECO / MUNIGUATE	Ventanilla Ágil de la construcción	•Licencia municipal de construcción en línea	http://www.vac.com.gt/	Gobierno central / MuniGuate
9	Cámara de Comercio de Guatemala	Firma electrónica avanzada	•Firma electrónica avanzada	https://www.firma-e.com.gt/about-layout-2/	
10	Diario de Centroamérica	Automatización de gestiones	<ul style="list-style-type: none"> •Descarga de edición legal en línea •Recepción de publicaciones legales 	https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/	DCA
11	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología -SENACYT-	Plataforma de servicios digitales	<ul style="list-style-type: none"> •Registro de nuevos investigadores y actualización de datos •Aplicación a convocatorias •Seguimiento a gestiones administrativas •Servicios para juntas directivas de comisiones (convocatorias, registro de reuniones, salones virtuales) •Servicios administrativos internos (r.humanos, proveedores, presupuestos) •Gestión de documentos internos 	https://nis.senacyt.gob.gt/portal/index.php/plataforma/servicios	SENACYT

ENTIDAD	INICIATIVA / PROYECTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
12	Municipalidad de Guatemala -MUNI GUATE	Servicios en línea Portal de servicios electrónicos EMPAGUA	<ul style="list-style-type: none"> ·Consulta y pago de remisiones EMETRA ·Consulta y pago de remisiones de buses ·Consulta y pago de Impuesto Único sobre Inmuebles -IUSI- ·Consulta y pago de boleto de ornato ·Consulta y pago de dirección de control territorial ·Consulta y pago de consumo de agua EMPAGUA 	http://www.muniguate.com/servicios-en-linea/ https://rejisa.muniguate.com/indexmuni.php	Presupuesto MUNI
13	Municipalidad de Guatemala - MUNI GUATE	Sistema en ambiente web	<ul style="list-style-type: none"> ·Simplificación y automatización de los procesos, para agilizar el proceso de autorización de licencias de construcción, y constancias de obra conforme. Así como de la relación con entidades vinculadas al proceso general como EMPAGUA y Departamento de Planificación y Diseño de la Dirección de Obras. 	N/A	Proyecto CEO
14	EMPAGUA	Sistema en ambiente web	<ul style="list-style-type: none"> ·Automatización de los procesos, procedimientos y operaciones internas para reducir los tiempos de atención al usuario. 	N/A	Proyecto CEO
15	Municipalidad de Quetzaltenango	Simplificación y automatización de procesos	<ul style="list-style-type: none"> ·Simplificación de los procesos involucrados en el otorgamiento de licencias de construcción del Departamento de Control de Obras. 	N/A	Proyecto CEO
16	Municipalidad de Huehuetenango	Sistema en ambiente web	<ul style="list-style-type: none"> ·Automatización de los procesos y subprocesos de las dependencias de ORNATO, IUSI y DAFIM, vinculados al trámite de licencias de construcción. 	N/A	Proyecto CEO
17	Ministerio de Trabajo y Previsión Social	Módulo de Registro del Programa de Trabajo Temporal	<ul style="list-style-type: none"> ·Automatización de los procesos del área de registro del departamento de movilidad laboral. 	N/A	Proyecto CEO

¿Qué es FUNDESA?

La Fundación para el Desarrollo de Guatemala - FUNDESA es una entidad privada no lucrativa, conformada por empresarios a título personal, independiente de intereses sectoriales, gremiales o partidistas, se constituyó en 1984 por el interés de empresarios guatemaltecos de generar e implementar programas y proyectos que impulsen el desarrollo económico y social en Guatemala de manera sostenible.



Misión

FUNDESA trabaja para contribuir al desarrollo integral, sostenible y democrático en una economía de mercado y en un estado de derecho, mediante la consolidación de una organización independiente y representativa que tenga un enfoque propositivo, responsable y a largo plazo sobre los temas clave para el desarrollo de los guatemaltecos.





10^a calle 3-17 zona 10, Edificio Aseguradora General, Nivel 5, Guatemala
PBX. 2331-5133 www.fundesa.org.gt / fspross@fundesa.org.gt